

美吾華股份有限公司

一〇九年度推動企業社會責任之執行情形報告

項次	執行情形
1	本公司官網已建置利害關係人專區，期望利害關係人可透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，公司並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。
2	本公司官網已建置員工投訴專區，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利及管道。
3	本公司官網已建置客戶投訴專區，使消費者對本公司產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴。
4	本公司平日就實施廢棄物分類，每年年底針對紙類與造紙廠進行回收再利用。
5	本公司楊梅工廠具有合格認證之廢水處理設施，可以避免汙染水資源。
6	本公司與全體員工皆簽訂勞工契約，契約內容符合人權、性別平等、工作權及福利等相關法令之規定。
7	本公司已取得 ISO、cGMP 及 GDP 等相關認證，並遵循國內衛福部針對藥品生產之相關法規。
8	本公司已制定個人資料保護管理要點，並遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。
9	新冠肺炎 COVID-19 國際疫情險峻之際，提供與寄送口罩至美國、法國、加拿大、哥斯大黎加...等國，協助當地民眾防疫，度過艱難時刻。
10	109 年 6 月贊助台灣安寧緩和聯合年會，提升國內醫學品質，支持病人及家屬身心靈的整體照護。
11	109 年 6 月 12 日贊助新竹縣立精華國民中學抗疫商品，提升防疫保護力；同時前往校園進行講座分享與一對一訪談，鼓勵學子提早確立志向，維持正能量來面對未來挑戰。
12	109 年 8 月贊助馬偕醫院舉辦「中西醫癌症診療研討會」，提升國內醫學品質，促進中西醫學發展與應用。
13	109 年 8 月贊助東台灣蘭馨交流協會，並派人協助舉辦病友會，關懷乳癌病友，提升疾病衛教觀念。
14	109 年 8 月 20 日捐贈中國醫臨床醫學教育基金會#中國醫藥大學，鼓勵學校教師暨附設醫院之臨床教師，從事臨床醫學教育。
15	109 年 8 月 31 日贊助新竹縣立新埔國民中學之課後社團「心埔傳愛」，協助孩童身心靈成長。
16	與部立台中醫院血腫科醫師合作，109 年 9 月進行病友會線上直播，關懷病友，提升疾病衛教觀念。
17	與台灣安寧緩和醫學會合作，分別於 109 年 9 月以及 11 月，贊助以及派人協助舉辦乳癌病人精準照護研討會，傳遞乳癌治療與照護之專業知識，提升國內醫學品質，促進乳癌病友福祉。
18	109 年 11 月贊助台灣腦中風年會，提升國內醫學品質，加強腦血管疾病之預防與治療。
19	109 年 11 月贊助台灣耳鼻喉頭頸外科醫學會年會，提升國內醫學品質。
20	109 年 12 月 2 日贊助林堉琪先生紀念基金會，關懷老人、孩童、學習障礙者、身心障礙朋友。
21	109 年 12 月 3 日贊助女董事協會，培育、串連更多新時代女性領導人，傳承經驗與典範，發揮永續的影響力。
22	109 年 12 月 28 日捐贈臺大藥學發展永續基金專款，協助臺大藥學院永續發展，為藥學教育、培育人才積極。
23	109 年 12 月贊助大腸直腸外科學會年會，提升國內醫學品質，協助與促進大腸直腸外科醫學之發展。