

美吾華股份有限公司

一〇七年度推動企業社會責任之執行情形報告

項次	執行情形
1	本公司官網已建置利害關係人專區，期望利害關係人可透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，公司並妥適回應其所關切之重要企業社會責任議題。
2	本公司官網已建置員工投訴專區，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利及管道。
3	本公司官網建已置客戶投訴專區，使消費者對本公司產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴。
4	本公司平日就實施廢棄物分類，每年年底針對紙類與造紙廠進行回收再利用。
5	本公司楊梅工廠具有合格認證之廢水處理設施，可以避免汙染水資源。
6	本公司與全體員工皆簽訂勞工契約，契約內容符合人權、性別平等、工作權及福利等相關法令之規定。
7	本公司已取得 ISO、cGMP 及 GDP 等相關認證，並遵循國內衛福部針對藥品生產之相關法規。
8	本公司已制定個人資料保護管理要點，並遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。
9	107 年 5 月贊助高雄醫學大學藥學院藥學系，作為高醫附醫內分泌新陳代謝內科教學研究經費之用，以提升國內醫學品質。
10	107 年 1 月贊助渣打公益路跑，鼓勵民眾養成運動習慣，傳遞健康醫藥知識。