

參與社會公益

一、與員工之關係：

- (一)本公司依照勞工法令規定，所有同仁均參加勞工保險、全民健康保險、提撥個人帳戶勞工退休金，另為所有同仁投保意外險，以提供同仁於工作以外時間發生意外事故時的保障；公司之工作時間、休息、休假、加班、退休等規定完全符合勞動法令規定，並依法向事業主管機關核備工作規則；另成立職工福利委員會定期舉辦活動，為同仁爭取最大的福利。在勞工退休制度方面，無論舊制或新制，都依勞動基準法及相關法規辦理，充份保障員工權益。金融海嘯期間本公司顧及員工家庭，未採取裁員或無薪假的措施，亦為企業社會責任的具體實踐。
- (二)本公司參考聯合國所制定的《世界人權宣言》，期許本公司成為人權議題捍衛的國際企業公民。本公司雖無成立工會組織，但仍遵循政府勞工法令定期舉行勞資會議進行雙向溝通與協商，更依據《勞動基準法》第83條，不定期舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙方討論。並且，我們也要求供應商必需遵守相同的人權政策，致力於打造生技新藥產業鍊的人權最佳實踐，109年本公司與供應商人權議題實踐成果包括：
1. 無違反或嚴重危及結社自由及協商的營運據點或供應商。
 2. 無發生嚴重使用童工風險的營運據點和供應商。
 3. 無發生具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商。
 4. 無發生經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴。
 5. 本公司與供應商皆無發生涉及侵害原住民權利的事件。
 6. 無發生人權問題申訴。
 7. 無發生歧視事件。
 8. 無違反與社會類別相關的法規，也無任何罰款金額。
 9. 無發生供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊。
- (三)本公司為暢通員工申訴管道，於公司官網之利害關係人專區特別設立員工申訴電子信箱及專線，並接受員工意見反應，由人事單位專人妥適處理。
- (四)本公司重視員工之安全與健康，提供安全健康的工作環境：
1. 工作場所設有嚴密門禁監視系統並配置24小時駐衛保全，落實定時安全巡檢，確保廠區之安全防護。
 2. 每年委託專業病媒防治公司進行廠區消毒，以撲滅害蟲和傳染病菌確保有安全健康的工作環境。
 3. 設有完善消防設施，並依法定期檢修申報，於每半年實施消防演練讓員工熟悉消防觀念及器材使用，確保防火安全。
 4. 依照法令定期安排員工體檢，並針對體檢異常者提供醫療諮詢與列案追蹤，以確保員工健康獲得良好照護。
 5. 不定期於週會，邀請藥師對同仁講解健康新知。
 6. 員工每月加班時數皆未達法定上限48小時，三個月未超過138小時。

(五) 本公司近兩年度申請育嬰留停情形如下表：

項目	男性/人數	女性/人數	合計
109 年度實際申請育嬰留停之員工 (A)	0	1	1
109 年度預計育嬰留停復職 (B)	0	3	3
109 年度實際育嬰留停復職 (C)	0	2	2
108 年度實際育嬰留停復職 (D)	0	4	4
108 年度育嬰假復職後 12 月仍在職 (E)	0	4	4
復職率 (C/B)	—	67%	67%
留存率 (E/D)	—	100%	100%

(六) 除例行之週會、勵志會外，員工可即時反應意見；本公司並隨時以合理方式(書面公告或Email)通知對員工可能造成重大影響之營運變動之情形。

(七) 本公司每月舉行勵志會，邀請外部知名人士替員工上課傳達新資訊，並且員工可依其職務需求申請外部之教育訓練，以使員工建立有效之職涯能力。

二、與消費者及供應商之關係：

(一) 本公司生產之洗髮、沐浴和染髮等用品，其成分都遵守衛生主管機關之規定。本公司在產品包裝上提供消費者免付費專線，並在公司網站上提供「聯絡我們」專區，供消費者與公司聯絡。

(二) 本公司之產品與服務之行銷及標示，皆遵循國內相關法規及國際準則，並取得 ISO22716 化妝品優良製造規範的認證，及「藥品優良運銷規範」績優廠商。

(三) 本公司在工程上與承包商、在機器設備設計上與供應商皆有評估其過去有無影響環境與社會之紀錄及節能之考量。

(四) 本公司與主要供應商之契約皆有包含供應商如涉及違反其對企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款達成共識，供應商如違反法令規定，並無法即時改善時，本公司得終止契約。

三、積極參與社會公益活動：

項次	執行情形
1	109 年 6 月贊助台灣安寧緩和聯合年會，提升國內醫學品質，支持病人及家屬身心靈的整體照護。
2	109 年 6 月 12 日贊助新竹縣立精華國民中學抗疫商品，提升防疫保護力；同時前往校園進行講座分享與一對一訪談，鼓勵學子提早確立志向，維持正能量來面對未來挑戰。
3	109 年 8 月贊助馬偕醫院舉辦「中西醫癌症診療研討會」，提升國內醫學品質，促進中西醫學發展與應用。
4	109 年 8 月贊助東台灣蘭馨交流協會，並派人協助舉辦病友會，關懷乳癌病友，提升疾病衛教觀念。
5	109 年 8 月 20 日捐贈中國醫臨床醫學教育基金會#中國醫藥大學，鼓勵學校教師

項次	執行情形
	暨附設醫院之臨床教師，從事臨床醫學教育。
6	109年8月31日贊助新竹縣立新埔國民中學之課後社團「心埔傳愛」，協助孩童身心靈成長。
7	與部立台中醫院血腫科醫師合作，109年9月進行病友會線上直播，關懷病友，提升疾病衛教觀念。
8	與台灣安寧緩和醫學會合作，分別於109年9月以及11月，贊助以及派人協助舉辦乳癌病人精準照護研討會，傳遞乳癌治療與照護之專業知識，提升國內醫學品質，促進乳癌病友福祉。
9	109年11月贊助台灣腦中風年會，提升國內醫學品質，加強腦血管疾病之預防與治療。
10	109年11月贊助台灣耳鼻喉頭頸外科醫學會年會，提升國內醫學品質。
11	109年12月2日贊助林堉琪先生紀念基金會，關懷老人、孩童、學習障礙者、身心障礙朋友。
12	109年12月3日贊助女董事協會，培育、串連更多新時代女性領導人，傳承經驗與典範，發揮永續的影響力。
13	109年12月28日捐贈臺大藥學發展永續基金專款，協助臺大藥學院永續發展，為藥學教育、培育人才積極。
14	109年12月贊助大腸直腸外科學會年會，提升國內醫學品質，協助與促進大腸直腸外科醫學之發展。

上述109年本公司參與社會公益相關活動，並為提升醫護人員品質，促進病人福祉，與各大醫學會、醫療院所合作，舉辦相關醫學會學術年會、醫學會臨床教育課程、專家研討會議、病友會等，受益及參與近7,200人次。